

Análisis del informe integrado 2019 de Cemex Latam Holdings

Norby Leal - 1520201078

Mariana Arteta - 1520201035

Valentina Leiva - 1520201092

Danna Alvarez - 1520201036

Administración de Negocios Internacionales, Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas, Universidad de
Ibagué

Responsabilidad Social Empresarial

Docente César Augusto Nuñez Torres

17 de mayo de 2022

Análisis del informe integrado 2019 de Cemex Latam Holdings

Empresa: Cemex

Año de informe: 2019

Enlace del informe:

<https://www.cemexcolombia.com/documents/45752949/45757628/2019-reporte-integrado.pdf/13514b02-34aa-1005-ad36-fc07f2e819e0>

Objetivo general: Analizar el comportamiento de los criterios GRI en el informe de responsabilidad social de la empresa Cemex en el año 2019 y comprobar su aplicación.

Objetivos específicos:

- Identificar los criterios GRI.
- Identificar el informe de responsabilidad social de la empresa Cemex.
- Revisar las series de la 100 a la 400 de los criterios GRI.
- Esbozar el cumplimiento de los criterios GRI en la empresa Cemex en su informe del año 2019.

Criterio	Cómo lo desarrolla la empresa	Evidencia Pantallazo (del informe)	Observaciones en el caso que no cumpla con el criterio u otra información de interés personal sobre el criterio
Serie 100			
GRI 101	No se desarrolla		La empresa no presenta información sobre los fundamentos ni ningún contenido temático que considere este criterio.
GRI 102	Nos dan una descripción de la empresa y como una descripción general de la estrategia de una organización con respecto a la sostenibilidad, a fin de ofrecer el contexto necesario para la elaboración posterior de informes		El criterio está bien sustentado. De igual manera le hizo falta información sobre cómo es la gobernanza de la empresa.

Asimismo, nos muestran el trato el cual llevan en la empresa hacia clientes de igual manera a los empleados, aunque en los términos de gobernanza solo nos dan su estructura haciendo falta la forma la cual se gobierna en la empresa.

Por último, tenemos el enfoque de las organizaciones con respecto a la participación de los grupos de interés y nos dan el proceso el cual ha seguido la empresa para definir el contenido del informe de sostenibilidad. También revisan el proceso que ha seguido para la identificación de los temas importantes para la misma

[illegible]

Aunque mediante los ítems que tiene este GRI se encuentran casi todos en el informe de Cemex.

GRI 103

Dan una descripción de los impactos detectados, a quienes afecta y que han hecho para mejorar. Asimismo, da a conocer métodos sobre los cuales miden y ayudan a encontrar oportunidades para mejorar la satisfacción de los afectados.

También muestra en tablas la información resumida de sus sistemas de gestión donde incluye los incidentes, quejas y multas recibidas.

Trabajamos día con día para materializar nuestra Misión: **Nuestro Modelo de Creación de Valor**

NUESTRA MISIÓN ES CREAR VALOR SOSTENIBLE AL PROVEER PRODUCTOS Y SOLUCIONES LÍDERES EN LA INDUSTRIA PARA SATISFACER LAS NECESIDADES DE CONSTRUCCIÓN DE NUESTROS CLIENTES.

En CEMEX Latam Holdings todos compartimos una misma visión: construir un mejor futuro para nuestros empleados, clientes, accionistas, sociedad y comunidades en los que vivimos y trabajamos.

Venimos a trabajar todos los días con la intención de desarrollar y entregar productos de construcción sostenibles de alta calidad y soluciones de construcción innovadoras que superen las expectativas de nuestros clientes y satisfagan las crecientes necesidades de la sociedad.



Investimos a Cemento Bayano con el objeto de que éste último genere el suministro de clínker en Panamá a Cemento Interconcreto. Estos contratos se dieron en el marco de la disposición por parte de Balcas Inversments BV (subsidiaria financiera del Grupo CEMEX) de su tenencia accionaria en Cemento Interconcreto, la cual equivalió a un 29% del capital social de esta última.

Para lograr cada vez mejores resultados, trabajamos en continuo perfeccionamiento de nuestra gestión, sobre la experiencia que los clientes nos brindan en la industria, como la completa más enfocada en el cliente. Sabemos que conocer la gestión de nuestros clientes, sobre la experiencia que los clientes nos brindan en la industria, como la completa más enfocada en el cliente. Sabemos que conocer la gestión de nuestros clientes, sobre la experiencia que los clientes nos brindan en la industria, como la completa más enfocada en el cliente.

Una forma en la que estamos mejorando la experiencia que ofrecemos a nuestros clientes es a través de **CEMEX Go**. Después de dos años de su lanzamiento, cerca de 1.000 clientes en los seis países donde operamos, en los segmentos industrial, comercial y distribuido, están usando provechosamente el oferta de valor digital para mejorar los flujos administrativos y optimizar en los asuntos más estratégicos de su negocio. CEMEX Go nos permite contar con información valiosa para anticipar las necesidades de nuestros clientes y optimizar nuestros procesos de negocio y costos de servicio.

Además de puntero en la transformación digital, continuamente buscamos nuevas formas de conectarlos en un todo estratégico para nuestros clientes e innovar la oferta de valor que les entregamos.

En línea con nuestra estrategia de crecimiento de 2 puntos respecto al año anterior, que llega a 54 puntos. Este indicador clave nos ayuda a medir sistemáticamente, y a reconocer

nuevas oportunidades para mejorar la satisfacción de nuestros clientes en cada segmento de mercado y país donde operamos. Asimismo, reconocemos la experiencia de compra que ofrecemos a nuestros clientes, como la completa más enfocada en el cliente. Sabemos que conocer la gestión de nuestros clientes, sobre la experiencia que los clientes nos brindan en la industria, como la completa más enfocada en el cliente. Sabemos que conocer la gestión de nuestros clientes, sobre la experiencia que los clientes nos brindan en la industria, como la completa más enfocada en el cliente.

representar nuestro compromiso con la sostenibilidad en cada aspecto del negocio y nuestro compromiso para contribuir de manera más ambiciosa a la agenda contemplada en los **Objetivos de Desarrollo Sostenible** (ODS) de las Naciones Unidas. La mitigación del cambio climático es uno de los mayores desafíos de nuestro tiempo y una de las prioridades de nuestra compañía. Por ello, colaboramos en el nuevo **Objetivo de Acción Climática** en línea con el plan de la **Agencia Internacional de Energía** (AIEA), buscando reducir en un 25% nuestras emisiones específicas netas de CO₂, tomando como base los niveles registrados en 1990. A 2019 hemos logrado una reducción de 201% respecto a la línea base indicada.

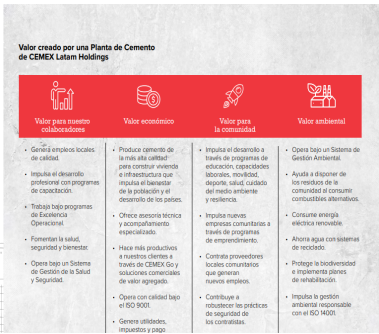
Hay el 64% de la energía eléctrica consumida en nuestras plantas de cemento proviene de fuentes renovables, combinando con una **reducción de emisiones de carbono** de 201% respecto a la línea base indicada.

CEMEX LATAM HOLDINGS
ESTÁ APOYANDO NUESTRA
VISIÓN DE VALOR GLOBAL
CADA DÍA.

RECONOCIMOS EL OPORTUNIDAD
DE NUESTROS CLIENTES
PARA CONSTRUIR UN
MEJOR FUTURO.

Valor neto que generamos para la sociedad

Nuestros estados financieros reflejan una parte de nuestra contribución en la sociedad. Existen impactos adicionales que no figuran en nuestros cálculos tradicionales de ganancias y pérdidas. Para entender la creación de valor neto de la compañía, es necesario separar el EBITDA el efecto de los valores que no figuran en nuestros cálculos tradicionales de ganancias y pérdidas.

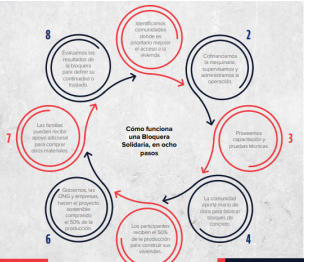


GESTIÓN AMBIENTAL	2015	2016	2017	2018	2019
Sitios que han implementado el Sistema de Gestión Ambiental CEMEX (%)	38	36	39	44	95
Cemento	100	100	100	100	100
Concreto	-	20	22	26	93
Agregados	-	44	50	100	100
Sitios con certificación ISO 14001 (%)	13	14	16	18	16
Cemento	65	73	73	90	89
Concreto	-	-	2	2	2
Agregados	-	-	-	0	0
Sitios con Certificación ISO 9001 (%)	-	33	19	68	67
Cemento	-	91	91	100	100
Concreto	-	-	2	67	68
Agregados	-	-	-	0	0
Incidentes ambientales (No.)	74	25	28	40	188
Significativos - Categoría 1	0	0	0	1	0
Moderados - Categoría 2	7	11	8	5	10
Menores - Categoría 3	51	7	16	28	168
Quiejes	16	7	4	6	10
Multas ambientales (No.)	-	1	3	2	0
Multas ambientales (miles de dólares)	-	0	48	430	0
Incidentes Sociales (No.) ^[5]	-	-	-	3	30

[5] A partir de 2018 los incidentes sociales serán monitoreados y registrados dentro del Reporte Global de Incidentes Ambientales de CEMEX

El criterio se encuentra bien documentado y acorde a los lineamientos que propone. No obstante la información del mecanismo de quejas y/o reclamación no son tan claras, no hay una descripción directa de cuál es el método principal y tampoco hay un registro de las quejas recibidas y como Cemex atendió a ellas.

Serie 200																																											
GRI 201	Cemex presenta su modelo de creación de valor mediante una infografía. Además, expone de forma textual el valor neto económico, ambiental, a colaboradores y a la comunidad, que genera la empresa. Por otra parte, presenta la información sobre sus resultados financieros de forma textual, gráfica y en una tabla. Asimismo, la empresa muestra los resultados financieros del año por países o regiones (en todos los que opera).	Valor creado por una Planta de Cemento de CEMEX Latam Holdings Valor para nuestros colaboradores • Genera empleos locales de calidad. • Impulsa el desarrollo profesional con programas de capacitación. • Trabaja bajo programas de Excelencia Operacional. • Fomenta la salud, seguridad y bienestar. • Opera bajo un Sistema de Gestión de la Salud y Seguridad. Valor económico • Produce cemento de la más alta calidad para construir vivienda e infraestructura que impulsa el bienestar de la población y el desarrollo de los países. • Ofrece asesoría técnica y acompañamiento especializado. • Hace más productivos a nuestros clientes a través de CEMEX Go y soluciones comerciales de valor agregado. • Opera con calidad bajo el ISO 9001. • Genera utilidades, impuestos y pago de intereses. Valor para la comunidad • Impulsa el desarrollo a través de programas de educación, capacidades laborales, movilidad, deporte, salud, cuidado del medio ambiente y resiliencia. • Impulsa nuevas empresas comunitarias a través de programas de emprendimiento. • Contrata proveedores locales comunitarios que generan nuevos empleos. • Contribuye a robustecer las prácticas de seguridad de los contratistas. Valor ambiental • Opera bajo un Sistema de Gestión Ambiental. • Ayuda a disponer de los residuos de la comunidad al consumir combustibles alternativos. • Consume energía eléctrica renovable. • Ahorra agua con sistemas de reciclado. • Protege la biodiversidad e implementa planes de rehabilitación. • Impulsa la gestión ambiental responsable con el ISO 14001. QUÉ hacemos Nuestra misión es crear valor sostenible al proveer productos y soluciones líderes en la industria para satisfacer las necesidades de construcción de nuestros clientes. Nuestra misión POR QUÉ Nuestra razón de ser Construir un mejor futuro Nuestro propósito • Garantizar la seguridad • Enfocar al cliente • Buscar la excelencia • Trabajar como Un Solo CEMEX • Actuar con integridad Nuestros valores CÓMO hacemos negocios La gente como activo N°1 Enfocar al cliente Mercedes rentables Sostenibilidad Pilares estratégicos Modelo operativo Funciones de apoyo Funciones transaccionales Gestión de consejo Ética y Cumplimiento Derechos Humanos Gobierno corporativo A QUIÉN le generamos valor Empleados Clientes Accionistas e inversionistas Comunidades Proveedores VALOR Cómo creamos valor • Ofrecer un gran lugar de trabajo que contribuya al crecimiento de los empleados. • Construir capacidades y experiencia. • Fomentar un sentido de propósito profundo. • Adaptar nuestra oferta para atender las necesidades de construcción de los clientes. • Facilitar el trabajo con nosotros. • Ofrecer rendimiento y confiabilidad mejorados. • Aumentar ingresos. • Reducir costos. • Optimizar activos. • Mantener control estricto sobre los riesgos. • Ser un motor relevante del crecimiento económico. • Construir comunidades más capaces, inclusivas y resilientes. • Reducir el impacto local en el aire, agua y residuos, y conservar la biodiversidad. • Fomentar la innovación continua y promover productos y servicios sostenibles. • Ser un cliente confiable en toda la cadena de valor, agregando una reputación confiable a la negociación. Principales resultados financieros <table><thead><tr><th>Millones de dólares, excepto porcentajes y cantidades por acción</th><th>2019</th><th>2018</th><th>Variación</th></tr></thead><tbody><tr><td>Ventas netas</td><td>989</td><td>1,308</td><td>(11%)</td></tr><tr><td>Resultado de operación antes de otros gastos, neto</td><td>116</td><td>170</td><td>(32%)</td></tr><tr><td>Flujo de operación</td><td>199</td><td>249</td><td>(20%)</td></tr><tr><td>Utilidad (pérdida) neta de la participación controladora</td><td>4</td><td>62</td><td>(93%)</td></tr><tr><td>Utilidad (pérdida) por acción</td><td>0.01</td><td>0.13</td><td>(94%)</td></tr><tr><td>Flujo de efectivo libre después de inversión en activo fijo de mantenimiento</td><td>96</td><td>56</td><td>71%</td></tr><tr><td>Total de activos</td><td>2,994</td><td>3,065</td><td>(2%)</td></tr><tr><td>Deuda neta</td><td>736</td><td>828</td><td>(11%)</td></tr><tr><td>Capital total de la participación controladora</td><td>1,539</td><td>1,507</td><td>2%</td></tr></tbody></table> Colombia Panamá Costa Rica Resto de CEMEX Latam Holdings	Millones de dólares, excepto porcentajes y cantidades por acción	2019	2018	Variación	Ventas netas	989	1,308	(11%)	Resultado de operación antes de otros gastos, neto	116	170	(32%)	Flujo de operación	199	249	(20%)	Utilidad (pérdida) neta de la participación controladora	4	62	(93%)	Utilidad (pérdida) por acción	0.01	0.13	(94%)	Flujo de efectivo libre después de inversión en activo fijo de mantenimiento	96	56	71%	Total de activos	2,994	3,065	(2%)	Deuda neta	736	828	(11%)	Capital total de la participación controladora	1,539	1,507	2%	El criterio está bien documentado en su contenido temático 201-1, en el cual especifica el valor económico directo generado y distribuido por la empresa. Sin embargo no aborda los otros 3 contenidos temáticos enfocados en las implicaciones del cambio climático, los planes de pensiones y la asistencia financiera del gobierno.
Millones de dólares, excepto porcentajes y cantidades por acción	2019	2018	Variación																																								
Ventas netas	989	1,308	(11%)																																								
Resultado de operación antes de otros gastos, neto	116	170	(32%)																																								
Flujo de operación	199	249	(20%)																																								
Utilidad (pérdida) neta de la participación controladora	4	62	(93%)																																								
Utilidad (pérdida) por acción	0.01	0.13	(94%)																																								
Flujo de efectivo libre después de inversión en activo fijo de mantenimiento	96	56	71%																																								
Total de activos	2,994	3,065	(2%)																																								
Deuda neta	736	828	(11%)																																								
Capital total de la participación controladora	1,539	1,507	2%																																								
GRI 202	No se desarrolla.		La empresa no presenta información sobre la presencia en el mercado o ningún																																								

			contenido temático que considere este criterio.
GRI 203	Cemex presenta las inversiones en infraestructura con el fin de apoyar a las comunidades y mejorar la calidad de vida en los países donde operan. Asimismo, presenta la información de los impactos que han tenido y el tipo de financiamiento (inversión) que se usó o usará. También se identifica los impactos económicos indirectos y su importancia como el caso de los centros comunitarios cemex, con la mejora de habilidades o conocimientos de una comunidad que impulsa la creación de instituciones de aprendizaje.	Infraestructura sostenible, resiliente y movilidad  SABEMOS QUE APROVECHAR NUESTRA EXPERIENCIA EN LA INFRAESTRUCTURA DE CONSTRUCCIÓN ES LA OPORTUNIDAD DE TRANSFORMAR PARA MEJORAR NUESTRA AUTOSUFICIENCIA, AL DESARROLLAR LOCAL EN LA REGIÓN PARA ELLOS, CONSTRUYENDO MODELOS DE NEGOCIO VINCULADOS Y COMPLEMENTARIOS QUE CONTRIBUYAN A RESOLVER LOS RETOS DE INFRAESTRUCTURA EN LAS COMUNIDADES VECINAS Y A MEJORAR LA VIDA DE LOS ENTIENDOS EN LOS QUE OPERAMOS. Nuestra función está en construir puentes, experiencia y conectividad con entornos de comunidades innovadoras y sostenibles de valor compartido, para mejorar la calidad de vida de las personas y comunidades que nos rodean, para mejorar la calidad de vida de las personas y comunidades que nos rodean, para mejorar la calidad de vida de las personas y comunidades que nos rodean. operaciones productivas en comunidades. Asimismo, el tema de nuestras regiones, como destino atractivo para nuestros proyectos de valor compartido, para mejorar la calidad de vida de las personas y comunidades que nos rodean, para mejorar la calidad de vida de las personas y comunidades que nos rodean. Nuestra función está en construir puentes, experiencia y conectividad con entornos de comunidades innovadoras y sostenibles de valor compartido, para mejorar la calidad de vida de las personas y comunidades que nos rodean, para mejorar la calidad de vida de las personas y comunidades que nos rodean. Una casa digna A lo largo de América Latina, la CEMEX, como parte de su estrategia de desarrollo de las regiones, ha estado trabajando en la mejora de la calidad de vida de las personas y comunidades que nos rodean, para mejorar la calidad de vida de las personas y comunidades que nos rodean. operaciones productivas en comunidades. Asimismo, el tema de nuestras regiones, como destino atractivo para nuestros proyectos de valor compartido, para mejorar la calidad de vida de las personas y comunidades que nos rodean, para mejorar la calidad de vida de las personas y comunidades que nos rodean. Preparación para desastres naturales En 2014, CEMEX Costa Rica se unió a ARISE, un grupo del sector privado que trabaja para mejorar la resiliencia de las comunidades y la capacidad de respuesta ante emergencias. El programa se centra en la preparación para desastres naturales, como terremotos, huracanes y tsunamis, y en la construcción de infraestructura resiliente y sostenible. ARISE RESILIENCIA EN LA RED ARISE EN OCHO PAÍSES PARA LA PROTECCIÓN DE LOS CIUDADANOS Nuestros cuatro Pilares de Inversión Comunitaria CONCIENTES DE QUE NUESTRAS OPERACIONES FORMAN PARTE IMPORTANTE DE LAS COMUNIDADES DONDE VIVIMOS Y OPERAMOS, INVERTIMOS TALENTO, RECURSOS Y OPORTUNIDADES PARA CONSTRUIR EN CONJUNTO OPORTUNIDADES QUE IMPULSAN EL DESARROLLO DE LAS FAMILIAS E INDIVIDUOS QUE BUSCAN SALIR ADELANTE PARA ESCALAR NUESTROS NEGOCIOS, EMPECAMOS NUESTRO ESFUERZO EN CUATRO PILARES DE INVERSIÓN COMUNITARIA.  Mejorando el bienestar y calidad de vida Educación y desarrollo de capacidades para la empleabilidad Infraestructura sostenible, resiliente y movilidad Innovación y emprendimiento social y ambiental Cultura de protección ambiental, salud y seguridad +1 MILLON DE CIUDADANOS CON UN MUNDO DE OPORTUNIDADES PARA 2030. Biogiros Solidarios: Autismo y mejor vivienda Gracias a su modelo de operación, los Biogiros Solidarios son un negocio social desarrollado por emprendedores y empresarios locales, que operan en el sector de la construcción. Gracias a su modelo de operación, los Biogiros Solidarios son un negocio social desarrollado por emprendedores y empresarios locales, que operan en el sector de la construcción. Autismo, en Biogiros Solidarios, es una empresa que opera en el sector de la construcción. Gracias a su modelo de operación, los Biogiros Solidarios son un negocio social desarrollado por emprendedores y empresarios locales, que operan en el sector de la construcción. Para mejorar y diversificar los beneficios de los Biogiros Solidarios, en Colombia se creó el Biogiro Solidario, un negocio social que opera en el sector de la construcción. Gracias a su modelo de operación, los Biogiros Solidarios son un negocio social desarrollado por emprendedores y empresarios locales, que operan en el sector de la construcción. Reconocimiento como Empresa Inspiradora Por su modelo de operación, los Biogiros Solidarios son un negocio social desarrollado por emprendedores y empresarios locales, que operan en el sector de la construcción. Gracias a su modelo de operación, los Biogiros Solidarios son un negocio social desarrollado por emprendedores y empresarios locales, que operan en el sector de la construcción. Cómo funciona una Biogiros Solidario, en ocho pasos  +16,000 PERSONAS BENEFICIARIAS EN NUESTRA REGIÓN Beneficios que ofrece Patrimonio Hoy  +139,000 PERSONAS BENEFICIARIAS CON PATRIMONIO HOY EN NUESTRA REGIÓN	La información es buena y completa, tratan los temas establecidos por el criterio GRI 203 el cual establece que la empresa debe presentar sus inversiones en infraestructura y servicios apoyados, así como los impactos económicos indirectos y la importancia que cumplen las organizaciones y sus grupos de interés.

GRI 205	La empresa Cemex presenta su modelo de creación de valor expresado en qué hacen, cómo lo hacen, a quién lo hacen y por qué lo hacen. También presenta su certificación Internacional de práctica de auditoría interna. Cemex en el año 2019 llevó a cabo operaciones en la cuales se evaluaron distintos riesgos relacionados con la corrupción pero no fueron hallados incidentes.	QUÉ hacemos  Nuestra misión es crear valor sostenible al proveer productos y soluciones líderes en la industria para satisfacer las necesidades de construcción de nuestros clientes. Nuestra misión POR QUÉ Nuestra razón de ser Construir un mejor futuro Nuestro propósito • Garantizar la seguridad • Enfoque al cliente • Buscar la excelencia • Trabajar como Un Solo CEMEX • Actuar con integridad Nuestros valores CÓMO hacemos negocios La gente como activo N°1 Enfoque al cliente Mercados rentables Sostenibilidad Pilares estratégicos Áreas Funcionales Funciones de apoyo Funciones transaccionales Modelo operativo Gestión de consejo Ética y Cumplimiento Derechos Humanos Gobierno corporativo A QUIEN le generamos valor Empleados Clientes Accionistas e inversionistas Comunidades Proveedores VALOR Cómo creamos valor • Ofrecer un gran lugar de trabajo que contribuya al crecimiento de los empleados. • Construir capacidades y experiencia. • Fomentar un sentido de propósito profundo. • Adaptar nuestra oferta para atender las necesidades de construcción de los clientes. • Facilitar el trabajar con nosotros. • Ofrecer rendimiento y confiabilidad mejorados. • Aumentar ingresos. • Reducir costos. • Optimizar activos. • Mantener control estricto sobre los riesgos. • Ser un motor relevante del crecimiento económico. • Construir comunidades más capaces, inclusivas y resilientes. • Reducir el impacto local en el aire, agua y residuos, y conservar la biodiversidad. • Fomentar la innovación continua y promover productos y servicios sostenibles. • Ser un cliente confiable en toda la cadena de valor, agregando una reputación confiable a la negociación.
-----------------------	--	--

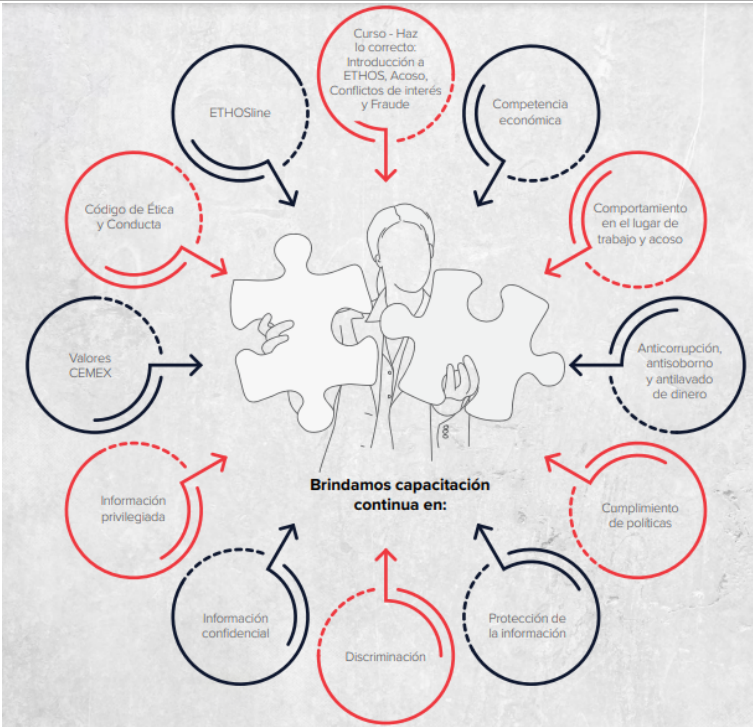


El Instituto de Auditores Internos de los Estados Unidos certificó los aspectos medulares de nuestra función de auditoría interna:

Máximo rigor en las labores de supervisión.	Aplicación de las normas e independencia de la función.	Definición e implementación de manuales, políticas, estatutos y código de ética.	Estructura organizacional que garantice la independencia de la función y de competencias.
---	---	--	---

Por medio de programas de capacitación anticorrupción junto a distintas herramientas de comunicación se expuso ante todos los empleados, la política antisoborno/anticorrupción.

En cuanto a los proveedores y contratistas, a la hora de firmar un contrato son conscientes de que existen una cláusulas antisoborno



GRI 206	La empresa registró los procedimientos legales realizados en la nota 23 de sus estados financieros consolidados. Además, presenta la certificación internacional de su auditoría interna de manera textual. Asimismo, informa textualmente sobre sus herramientas de reporte. Por último, al final del informe señala un enlace para vislumbrar su política antisoborno/anticorrupción y su código de ética y conducta.	23) PROCEDIMIENTOS LEGALES, CONTINGENCIAS Y OTROS PROCESOS SIGNIFICATIVOS 23A) PASIVOS POR PROCEDIMIENTOS LEGALES CEMEX Latam está vinculada a diversos procedimientos legales significativos y otros procesos, no asociados con impuestos (nota 19B), cuyas resoluciones se consideran probables e implicarán el pago de efectivo u otros recursos propiedad de CEMEX Latam. Por lo anterior, se han reconocido algunas provisiones o pérdidas en los estados financieros, representando el mejor estimado de los pagos o activos deteriorados, por lo cual, CEMEX Latam considera que no se efectuarán pagos significativos o se incurrirán pérdidas en exceso de las cantidades registradas. Al 31 de diciembre de 2019, el detalle de los procedimientos más importantes que han dado lugar al registro de provisiones o de pérdidas es el siguiente: En diciembre de 2017, en el contexto de una investigación de mercado iniciada en 2013 en contra de cinco empresas cementeras y de algunos ejecutivos de dichas empresas, incluyendo dos ex ejecutivos de CEMEX Colombia, por presuntas prácticas en contra de la libre competencia, y después de diversas gestiones a través de los años, la SIC impuso una multa final a CEMEX Colombia por un monto en pesos equivalente a aproximadamente \$25 millones. Como resultado, CEMEX Colombia reconoció un pasivo por dicho monto contra "Otros (gastos) ingresos, neto" en 2017. La multa fue liquidada el 5 de enero de 2018. El 7 de junio de 2018, CEMEX Colombia registró ante el Tribunal Contencioso Administrativo una demanda de nulidad y restablecimiento de derecho, buscando la anulación de los cargos impuestos por la SIC y la restitución de la multa pagada, con cualquier ajuste indicado por la ley colombiana. Esta demanda puede tomar hasta seis años en resolverse. Al 31 de diciembre de 2019, CEMEX Latam no puede medir la probabilidad de recuperar la multa impuesta por la SIC. ETHOSline ETHOSline Las dudas sobre el carácter legal o ético de una situación o el cumplimiento de la normatividad, deben ser reportadas a la instancia correspondiente dentro de la organización. Para ello, los empleados de CEMEX Latam Holdings y personas externas cuentan con una herramienta efectiva, segura y confidencial que les facilita integrar la ética y el cumplimiento de la normatividad en su trabajo diario. La herramienta de reporte ETHOSline sirve para que nuestros empleados puedan enviar comentarios, realizar sugerencias u observaciones, pedir asesoramiento o denunciar y evidenciar, en su caso, conductas indebidas dentro de la organización. Este mecanismo, disponible también para personas externas, funciona las 24 horas del día, siete días a la semana, a través de su página web o por teléfono. El servicio es gestionado por un proveedor externo de clase mundial que, entre otras funciones, recoge y documenta adecuadamente la información del caso a través de una plataforma digital. Estos casos los recibe el Administrador Global de ETHOS en CEMEX y de forma digital, de acuerdo al tipo de caso y su ubicación, los asigna al Administrador de Ética correspondiente para que se trabajen en los Comités de Ética. Están expresa y estrictamente prohibidas las represalias contra cualquier empleado por informar, de buena fe, un problema o potencial violación.  Conoce ETHOSline  El Instituto de Auditores Internos de los Estados Unidos certificó los aspectos medulares de nuestra función de auditoría interna: Máximo rigor en las labores de supervisión. Aplicación de las normas e independencia de la función. Definición e implementación de manuales, políticas, estatutos y código de ética. Estructura organizacional que garantice la independencia de la función y de competencias.	Cemex documentó muy bien este criterio, con información pertinente sobre sus procedimientos legales relacionados a la competencia desleal.
--------------------	---	---	---

GRI 207	No se desarrolla		La empresa no presenta información sobre el enfoque fiscal o estrategia fiscal que utiliza, ni tampoco de sus sistemas de gobernanza fiscal.
Serie 300			
GRI 301	La empresa registra la transformación de residuos en insumos en los procesos de construcción y además se pueden convertir en fuente de energía y como material cementante. Por otro lado, muestra cómo es la gestión en materia de sostenibilidad y para así alcanzar impactos positivos en el ambiente y de igual manera en la empresa. Y así representa su reciclaje de materiales y como lo convierten en economía circular.	Transformamos residuos en insumos Como fuente de energía para los hornos de cemento • Residuos de biomasa. • Residuos sólidos urbanos • Lodos de aguas residuales • Llantas usadas • Aceites residuales 100% de nuestras plantas usa combustibles alternativos. Como material cementante que sustituye al clinker • Puzzolanas • Escoria de altos hornos • Caliza de adición • Cenizas volantes • Arcillas calcinadas 73.3% registramos como factor clinker en 2019¹. 1. La sustitución de clinker está limitada a la disponibilidad de los materiales alternativos, la demanda de distintos tipos de cemento y los límites técnicos. Como insumo en los procesos de construcción • Residuos de Construcción y Demolición 100% reciclable el concreto como agregado o base para carreteras.  Gestión en materia de sostenibilidad EN TODA ORGANIZACIÓN, PARA ALCANZAR IMPACTOS POSITIVOS TANGIBLES EN MATERIA DE SOSTENIBILIDAD, SE REQUIERE DEL COMPROMISO DE LA DIRECCIÓN Y LA SUMA DE ESFUERZOS DE TODOS LOS COLABORADORES. El Consejo de Administración de CEMEX Latam Holdings cuenta con una Comisión de Gobierno Corporativo, que además de las funciones enumeradas al inicio del capítulo sobre ética, integridad, cumplimiento y transparencia, tiene el deber de revisar la política de responsabilidad corporativa y seguir las prácticas en esta materia. Además, CEMEX Latam Holdings participa activamente en la Red Funcional Global de Sostenibilidad CEMEX, que se encuentra integrada por colaboradores nuestros y de operaciones hermanas alrededor del mundo. Este equipo de especialistas trabaja para implementar las principales iniciativas de sostenibilidad en cada unidad de negocio y a lo largo de la cadena productiva. Con esto, nos beneficiamos del respaldo que nos proporciona CEMEX a través de sinergias y del intercambio de mejores prácticas, tecnologías y conocimiento, así como de robustos sistemas de gestión y políticas que la compañía ha desarrollado. Somos una compañía que, desde la etapa de planeación de nuestros proyectos, tenemos el objetivo de implementar las mejores prácticas para maximizar la contribución de nuestras operaciones a la sociedad. Para la gestión de nuestros temas de enfoque, contamos con experimentados equipos de trabajo que, además de estar formados por individuos con amplio conocimiento en los asuntos materiales, cuentan con las herramientas para incorporar aspectos de sostenibilidad en la toma de decisiones, así como mantenerse en constante comunicación a lo largo de nuestras operaciones con el objetivo de compartir experiencias y mejores prácticas. 	Cemex documentó muy bien este criterio, con información pertinente sobre su reciclaje de materiales y economía circular.

GRI 302

Nos resumen su eficiencia y su costo de energía de igual manera nos muestran una tabla en la cual nos resume el consumo de energía de fuentes renovables: lodos de aguas residuales, madera, papel, cartón, harina de animales, biomasa agrícola, orgánica y de otro tipo de biomasa. Por otro lado nos muestra el plan de cómo la empresa quiere reducir su huella de carbono.

ESTRATEGIA DE CARBONO	2015	2016	2017	2018	2019
Energía eléctrica de fuentes renovables (%) Cemento ⁽⁶⁾	-	47	64	65	64
Emissiones absolutas brutas de CO ₂ (millones de toneladas) ⁽⁷⁾	4.0	41	41	3.8	3.7
Emissiones absolutas netas de CO ₂ (millones de toneladas) ⁽⁷⁾	3.9	3.9	4.0	3.6	3.5
Emissiones específicas brutas de CO ₂ (kg CO ₂ /ton de productos cementantes) ⁽⁷⁾	609	618	644	647	645
Emissiones específicas netas de CO ₂ (kg CO ₂ /ton de productos cementantes) ⁽⁷⁾	579	586	616	623	626
Emissiones de CO ₂ Alcance 1 (millones de toneladas)	-	41	41	3.8	3.7
Emissiones de CO ₂ Alcance 2 (millones de toneladas)	-	01	01	01	01
Eficiencia energética térmica de la producción de clínker (MJ/ton clínker)	3,755	3,801	3,828	3,797	3,834
Factor de Clínker (Cementantón) (%)	-	70.5	72.6	73.3	73.3
Tasa de uso de materias primas alternativas (%) ⁽⁸⁾	-	12	15	19	27
Consumo eléctrico (GWh)	-	471	462	431	417
Consumo total de energía (GWh)	-	5,448	5,522	5,025	4,868
Consumo eléctrico específico (kWh/ton cemento)	98.2	98.5	101.0	103.7	103.9
Consumo de combustible (TJ)	-	1797	18,214	16,539	16,026
Tasa de uso de combustibles primarios (%)	80.8	80.5	82.5	84.0	86.8
Coque de petróleo	44.6	441	22.7	18.5	30.4
Carbón	36.0	36.2	59.5	65.2	55.8
Combustibles	01	0.3	0.2	0.3	0.4
Gas natural	-	-	-	-	0.25
Tasa de uso de combustibles alternativos (%)	19.2	19.5	17.5	16.0	13.2
Fodiles alternos	14.2	15.2	12.9	11.3	8.8
De biomasa	5.0	4.3	4.6	4.7	4.4

(6) Incluye contratos de suministro directo más participación renovable de la red eléctrica.
(7) Indicadores calculados con base a GCCA Sustainability Guidelines for the monitoring and reporting of CO₂ emissions from cement manufacturing.
(8) Desde 2019, cálculo con base a GCCA Sustainability Guidelines for co-processing fuels and raw materials in cement manufacturing. Valores históricos calculados con base a la metodología CSI (Cement Sustainability Initiative).

GESTIÓN DE RESIDUOS	2015	2016	2017	2018	2019
Consumo total de insumos derivados de los residuos de otras industrias (miles de toneladas)	-	-	-	-	334
Residuos peligrosos enviados a disposición (miles de toneladas)	-	-	01	01	0.3
Residuos no peligrosos enviados a disposición (miles de toneladas)	-	-	18.9	28.8	51.5
Total de residuos enviados a disposición (miles de toneladas)	-	-	191	28.9	51.8

GESTIÓN DE LA BIODIVERSIDAD	2015	2016	2017	2018	2019
Sitios activos con planes de rehabilitación de canchales (%)	85	97	94	100	100
Cemento	81	100	96	100	100
Agregados	100	88	86	100	100
Canchales activos ubicados dentro de áreas de alto valor en biodiversidad o adyacentes a ellas (%)	4	3	4	3	2
Con Planes de Acción de Biodiversidad (%)	2	3	2	2	1
Implementación de planes de rehabilitación de canchales, Planes de Acción de Biodiversidad y certificación por terceros (%) de las canchales objetivo	-	-	-	68	66

CALIDAD DEL AIRE	2015	2016	2017	2018	2019
Clínker producido con monitoreo continuo de emisiones mayores (%) Polvo, NOx y SOx	92	92	97	92	94
Clínker producido con monitoreo de emisiones mayores y menores (%) Polvo, NOx, SOx, Hg, Cd, Tl, VOC, PCDD/F	48	48	48	68	40
Emissiones absolutas de polvo (ton/año)	543	493	335	229	324
Emissiones específicas de polvo (g/ton clínker)	16	108	71	53	78
Emissiones absolutas de NOx (ton/año)	5,598	5,403	5,305	4,323	4,779
Emissiones específicas de NOx (g/ton clínker)	1197	1182	1157	991	1134
Emissiones absolutas de SOx (ton/año)	5,598	4,653	4,022	4,617	4,658
Emissiones específicas de SOx (g/ton clínker)	1197	1,018	871	1,065	1,120

GESTIÓN DEL AGUA ⁽⁶⁾	2015	2016	2017	2018	2019
Sitios con sistemas de reciclado de agua (%)	76	72	71	82	71
Consumo específico de agua	-	-	-	-	-
Cemento (litro)	395	247	240	212	211
Concreto (litro)	173	167	228	183	193
Agregados (litro)	80	72	37	29	25
Consumo total (millones de m ³) Captación total - Descargas totales	3.2	2.2	21	17	17
Cemento	2.5	1.6	15	12	12
Concreto	0.5	0.5	0.6	0.5	0.5
Agregados	01	01	0.04	0.01	0.01
Captación total de agua (millones de m ³) Por fuente	3.5	2.5	2.4	17	17
Superficial	21	12	0.8	0.7	0.6
Subterránea	0.8	0.8	1.0	0.6	0.5
Municipal	0.3	0.2	0.3	0.3	0.3
Riojal	0.2	01	0.2	01	0.2
Marina	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0
Agua de canchales utilizada	-	-	-	-	0.0
Agua residual externa	-	-	-	-	0.2
Otros	01	01	01	01	-
Descargas totales de agua (millones de m ³) Por destino	-	-	0.2	01	01
Países con mecanismos para concientizar a los empleados sobre mecanismos de denuncia (%)	-	-	0.2	0.0	0.0
Subterráneas	-	-	0.0	0.0	0.0
Tratamiento de aguas externo	-	-	0.0	0.0	0.0
Marina	-	-	0.0	0.0	0.0
Unos proyectos	-	-	0.0	0.0	0.0

(6) Desde 2019, clasificación en concordancia con GCCA Sustainability Guidelines for the monitoring and reporting of water in cement manufacturing.

ÉTICA Y CUMPLIMIENTO	2015	2016	2017	2018	2019
Países con mecanismos para concientizar a los empleados sobre mecanismos de denuncia (%)	-	-	100	100	100
Países objetivo que participaron en el Programa Global de Cumplimiento (%)	-	-	100	100	100
Investigación de incidentes reportados que resultaron ser verdaderos relacionados al fraude, sobornos, entre otros incidentes de corrupción con funcionarios del gobierno (%)	-	-	0	0	0



Cemex documentó muy bien este criterio, con información pertinente sobre el abastecimiento, eficiencia y costo de energía.

GRI 303	La empresa nos resume su consumo de agua por producto los cuales se dividen entre tres los cuales son el cemento, concreto premezclado y por último son los agregados y la diferencia es desde el 2017 hasta el 2019 y en los tres hubo una disminución del consumo de agua Y en la empresa el agua es de gran importancia y una de las materias primas de su proceso de producción y así se compromete en optimizar su consumo	Consumo de agua por producto <table border="1"><thead><tr><th>Producto</th><th>2017</th><th>2018</th><th>2019</th></tr></thead><tbody><tr><td>Cemento (l/ton)</td><td>240</td><td>212</td><td>211</td></tr><tr><td>Concreto premezclado (l/m³)</td><td>228</td><td>183</td><td>188</td></tr><tr><td>Agregados (l/ton)</td><td>37</td><td>29</td><td>26</td></tr></tbody></table> Consumo total de agua: 1.7 millones m³ Optimizar nuestro consumo de agua EL AGUA ES DE GRAN IMPORTANCIA PARA CEMEX LATAM HOLDINGS Y UNA DE LAS MATERIAS PRIMAS EN NUESTRO PROCESO DE PRODUCCIÓN. CUIDAR ESTE RECURSO OPTIMIZANDO SU CONSUMO Y GARANTIZANDO LA CALIDAD DE LA DESCARGA ES FUNDAMENTAL PARA NUESTRAS OPERACIONES. Adoptamos la Política de Agua CEMEX como guía para dar cumplimiento con la normativa en los países donde operamos e impulsar la mejora continua. La Política busca minimizar la presión sobre los recursos hídricos, tomando en cuenta tres aspectos fundamentales: la disponibilidad de los recursos, su calidad y la integridad del ecosistema. Contiene la estrategia de la compañía para la gestión sostenible del agua, incluyendo un marco de referencia para optimizar su consumo a través de la medición de indicadores clave de desempeño, así como el desarrollo de acciones de relacionamiento que permitan avanzar de forma conjunta en la implementación de proyectos hídricos de conservación. Si bien la producción de cemento no es un proceso intensivo en consumo de agua, contamos con rutinas de monitoreo y mantenimiento efectivas para hacer más eficiente nuestro uso. De hecho, la mayoría de nuestras operaciones cuenta con sistemas para reciclaje de agua que, en conjunto con nuestras estrategias de mantenimiento, consumo y tratamiento, nos permiten reducir el consumo. Política de agua	Producto	2017	2018	2019	Cemento (l/ton)	240	212	211	Concreto premezclado (l/m³)	228	183	188	Agregados (l/ton)	37	29	26	De la información se resalta la presentada que tiene relación con el contenido 303-1 y 303-3.
Producto	2017	2018	2019																
Cemento (l/ton)	240	212	211																
Concreto premezclado (l/m³)	228	183	188																
Agregados (l/ton)	37	29	26																

GRI 304	La preservación de la biodiversidad es una parte elemental del compromiso de la empresa. Por una parte, la empresa muestra cómo sus operaciones son responsables de sus sitios de cemento y agregados y de igual manera, su plan de rehabilitación de canteras y sus proyectos de conservación para proteger y mejorar la biodiversidad y los servicios ecosistémicos.	Operación responsable de nuestros sitios  Predicción del impacto Antes del aprovechamiento de las materias primas, se lleva a cabo un análisis de impacto ambiental. Minimizar el impacto Las actividades se realizan minimizando las perturbaciones, en especial en sitios de alta biodiversidad. Restauración Durante y al terminar las actividades de extracción, se regresan los servicios ecosistémicos con un Plan de Restauración. Compensación Para la parte que no pudo ser restaurada, se realiza una compensación a través de un Plan de Acción de Biodiversidad. 100% DE NUESTROS SITIOS DE CEMENTO Y AGREGADOS CUENTAN CON UN PLAN DE REHABILITACIÓN DE CANTERAS. Proteger y mejorar la biodiversidad y los servicios ecosistémicos Proteger la biodiversidad es parte elemental de nuestro compromiso por conducir nuestras actividades de una manera sostenible. Este compromiso se basa en la Política de Biodiversidad CEMEX, que se encuentra alineada con la Convención sobre Diversidad Biológica y sus Metas de Aichi para la Biodiversidad. La Política nos guía para ser un administrador responsable de los recursos naturales que gestionamos y alinear nuestras iniciativas de biodiversidad con nuestro proceso de toma de decisiones, sistema de gestión y modelo de negocio en todos nuestros sitios de operación. Planes de restauración de canteras Los planes de restauración instalados en nuestros sitios de operación de cemento y agregados, tienen el objetivo de impulsar prácticas sostenibles durante y después del aprovechamiento de los recursos. A través de ellos, integramos iniciativas de restauración y compensación ambiental diseñadas para retornar las características de los terrenos que se utilizaron para la extracción de materia prima. Al fortalecer la oferta de servicios ecosistémicos en los terrenos, contribuimos al desarrollo de las comunidades donde operamos. Actualmente, el 100% de nuestros sitios activos cuentan con planes de rehabilitación de canteras.  7 PROYECTOS DE CONSERVACIÓN CERTIFICADOS POR EL WILDLIFE HABITAT COUNCIL.	De la información se resalta la presentada solo tiene relación con el contenido de 304-1 del cual solo se habla de centros de operaciones ubicados dentro de o junto a áreas protegidas o zonas de gran valor para la biodiversidad fuera de áreas protegidas.
-----------------------	---	--	---

GRI 305	Cemex nos muestra cómo son sus emisiones de CO2, polvo, NOx y SOx, cómo las controla ya sea de manera directa o indirecta, su alcance, límites y su técnica para la reducción de la misma. Además, la empresa presenta cómo su operación no crea emisiones significativas de sustancias que afecten la capa de ozono.	• Emisiones de CO₂: CEMEX Latam Holdings reporta emisiones de CO₂ absolutas y específicas siguiendo la guía más reciente de Sostenibilidad del Global Cement and Concrete Association (GCCA) y las Pautas de Sostenibilidad del GCCA para el monitoreo y reporte de emisiones de CO₂ de la fabricación de cemento (noviembre 2018), basado en la norma CEN EN 19694-3 (Emisiones de fuente estacionaria – Determinación de emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) – Parte 3: Industria del cemento). Esta medición se basa en la metodología de balance de masa, completamente descrita en el estándar CEN sobre emisiones de CO₂ de la industria del cemento EN-19694-3, y aplicada a través de la hoja de cálculo que corresponde al Protocolo de CO₂ del cemento (previamente conocido como WBCSD-CSI Cement CO₂ and Energy Protocol v.3.1). Este considera las emisiones directas que ocurren de fuentes que son propiedad de la compañía o son controladas por ésta, excluyendo las provenientes de la combustión de biomasa, que se reportan por separado (Alcance 1) y las emisiones indirectas de la generación de electricidad comprada consumida en los equipos propios o controlados de la compañía (Alcance 2). • Emisiones de polvo, NOx y SOx: Las cifras absolutas y específicas se calculan con base en las mediciones de los hornos tomadas de los Sistemas de Monitoreo Continuo de Emisiones (en los sitios que cuentan con hornos equipados con dicha tecnología) o análisis puntuales. Estos métodos cumplen por completo con los lineamientos para el monitoreo y reporte de emisiones del GCCA. Toda la información se exporta a las bases de datos de CEMEX, y es procesada, calculada y validada para obtener la cifra final de CEMEX Latam Holdings. Los valores están calculados de acuerdo al estándar de 0° C, 1 atmósfera y 10% de oxígeno (O₂) en el punto de medición.	Cemex documentó muy bien este criterio, con información pertinente sobre sus emisiones directas o indirectas y sus emisiones significativas al aire.
-----------------------	--	--	---

</

	cobertura de invalidez y discapacidad, licencia parental, disposición de jubilación. Por último, respecto al permiso parental, la licencia por maternidad y paternidad puede variar según las regulaciones dentro de los países en los que opera la empresa, pero en todos los casos se acuerda el retorno del empleado después del permiso parental y tienen políticas con respecto a ese asunto.		No obstante, carece de sustento sobre las demás acciones que realiza en cuanto a beneficios a empleados y permiso parental, cuyas especificaciones solo son mencionadas al final del informe.
GRI 402	No se desarrolla		La empresa no presenta información sobre las relaciones trabajador - empresa.

GRI 403

La empresa gestiona a nivel local en cada país donde opera los comités de salud y seguridad.

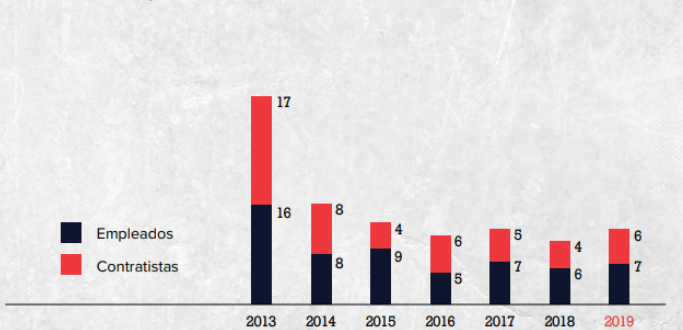
Asimismo, Cemex informa gráficamente los incidentes de empleados y colaboradores y demás información no financiera sobre salud y seguridad.

Con respecto al tipo de incidente de empleados o contratista, la empresa contempla: resbalar, caída de un desnivel, golpe por objeto en movimiento, golpe por objeto en caída, incidentes que involucran a vehículos en movimiento, incidentes al maniobrar, cargar o levantar, golpes contra objetos fijos, contacto con maquinaria, caída de altura.

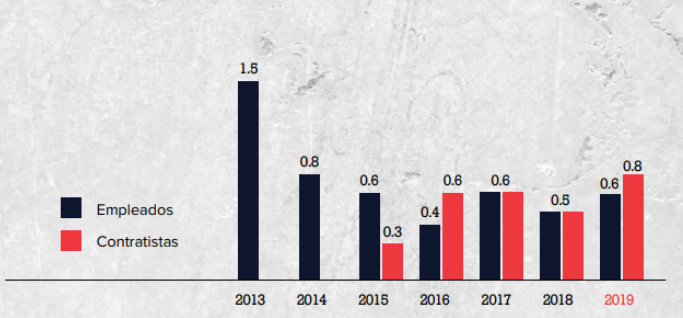
Nuestros resultados en 2019

Queremos destacar que nuestras operaciones en Costa Rica, Guatemala, El Salvador y Nicaragua se mantuvieron sin incidentes a lo largo del año. Para el total de nuestras operaciones, la Tasa de Frecuencia de Incidentes Incapacitantes registró un incremento de tres eventos en empleados y contratistas con respecto al año anterior. Creemos que lograr cero incidentes es un deber y una responsabilidad moral posible con el trabajo de todos y el 2019 da testimonio de nuestro esfuerzo por lograrlo.

Incidentes incapacitantes



Índice de frecuencia de Incidentes incapacitantes (por millón de horas trabajadas)



Cemex desarrolla y sustenta bien el criterio de seguridad y salud en el trabajo. La empresa documenta gráficamente la información o enuncia los resultados en los indicadores que consideran a este criterio.

	Además, Cemex presenta el índice LTI Severity y la tasa de ausentismo en Colombia, Costa Rica, El Salvador, Guatemala, Nicaragua y Panamá. En estos aspectos aplica el sistema de reglas Global Cement and Concrete Association (GCCA) Sustainability Guidelines for the monitoring and reporting of safety in cement manufacturing. Por último, en lo que respecta a temas de salud y seguridad tratados en acuerdos con sindicatos, son cubiertos a nivel local y global, por ejemplo, consultas sobre prácticas de trabajo seguras, vestimenta y equipo de seguridad, y entrenamiento de seguridad, entre otros.	<table><tr><th>SALUD Y SEGURIDAD ^[1]</th><th>2015</th><th>2016</th><th>2017</th><th>2018</th><th>2019</th></tr><tr><td>Sitios con Sistema de Gestión de Seguridad y Salud (%)</td><td>100</td><td>100</td><td>100</td><td>100</td><td>100</td></tr><tr><td>Fatalidades</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td> Empleados</td><td>0</td><td>1</td><td>1</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td> Contratistas</td><td>0</td><td>1</td><td>2.3</td><td>0</td><td>1</td></tr><tr><td>Accidentes incapacitantes (No.)</td><td>13</td><td>11</td><td>12</td><td>10</td><td>13</td></tr><tr><td> Empleados</td><td>9</td><td>5</td><td>7</td><td>6</td><td>7</td></tr><tr><td> Contratistas</td><td>4</td><td>6</td><td>5</td><td>4</td><td>6</td></tr><tr><td>Tasa de frecuencia de incidentes incapacitantes (por millón de horas trabajadas)</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td> Empleados</td><td>0.64</td><td>0.39</td><td>0.56</td><td>0.52</td><td>0.61</td></tr><tr><td> Contratistas^[2]</td><td>0.26</td><td>0.59</td><td>0.59</td><td>0.51</td><td>0.81</td></tr><tr><td>Tasa de Severidad de Incidentes Incapacitantes en Empleados (días perdidos por millón de horas trabajadas)^[2]</td><td>-</td><td>-</td><td>61</td><td>58</td><td>13</td></tr><tr><td>Tasa de Frecuencia de Incidentes Totales Registrables en Empleados (por millón de horas trabajadas)</td><td>-</td><td>-</td><td>4.14</td><td>2.76</td><td>2.54</td></tr><tr><td>Días perdidos por Incidentes Incapacitantes en Empleados (No.)^[2]</td><td>-</td><td>-</td><td>770</td><td>669</td><td>148</td></tr><tr><td>Tasa de Ausencias por Enfermedad en Empleados (%)</td><td>-</td><td>-</td><td>1.5</td><td>1.4</td><td>1.5</td></tr><tr><td>Tasa de Frecuencia de Enfermedades Ocupacionales en Empleados (incidentes por millón de horas trabajadas)^[2]</td><td>-</td><td>-</td><td>0.8</td><td>0.43</td><td>0.09</td></tr></table> [1] Calculados con base en las guías GCCA Sustainability Guidelines for the monitoring and reporting of safety in cement manufacturing [2] Solo cemento	SALUD Y SEGURIDAD ^[1]	2015	2016	2017	2018	2019	Sitios con Sistema de Gestión de Seguridad y Salud (%)	100	100	100	100	100	Fatalidades						Empleados	0	1	1	0	0	Contratistas	0	1	2.3	0	1	Accidentes incapacitantes (No.)	13	11	12	10	13	Empleados	9	5	7	6	7	Contratistas	4	6	5	4	6	Tasa de frecuencia de incidentes incapacitantes (por millón de horas trabajadas)						Empleados	0.64	0.39	0.56	0.52	0.61	Contratistas ^[2]	0.26	0.59	0.59	0.51	0.81	Tasa de Severidad de Incidentes Incapacitantes en Empleados (días perdidos por millón de horas trabajadas) ^[2]	-	-	61	58	13	Tasa de Frecuencia de Incidentes Totales Registrables en Empleados (por millón de horas trabajadas)	-	-	4.14	2.76	2.54	Días perdidos por Incidentes Incapacitantes en Empleados (No.) ^[2]	-	-	770	669	148	Tasa de Ausencias por Enfermedad en Empleados (%)	-	-	1.5	1.4	1.5	Tasa de Frecuencia de Enfermedades Ocupacionales en Empleados (incidentes por millón de horas trabajadas) ^[2]	-	-	0.8	0.43	0.09	
SALUD Y SEGURIDAD ^[1]	2015	2016	2017	2018	2019																																																																																														
Sitios con Sistema de Gestión de Seguridad y Salud (%)	100	100	100	100	100																																																																																														
Fatalidades																																																																																																			
Empleados	0	1	1	0	0																																																																																														
Contratistas	0	1	2.3	0	1																																																																																														
Accidentes incapacitantes (No.)	13	11	12	10	13																																																																																														
Empleados	9	5	7	6	7																																																																																														
Contratistas	4	6	5	4	6																																																																																														
Tasa de frecuencia de incidentes incapacitantes (por millón de horas trabajadas)																																																																																																			
Empleados	0.64	0.39	0.56	0.52	0.61																																																																																														
Contratistas ^[2]	0.26	0.59	0.59	0.51	0.81																																																																																														
Tasa de Severidad de Incidentes Incapacitantes en Empleados (días perdidos por millón de horas trabajadas) ^[2]	-	-	61	58	13																																																																																														
Tasa de Frecuencia de Incidentes Totales Registrables en Empleados (por millón de horas trabajadas)	-	-	4.14	2.76	2.54																																																																																														
Días perdidos por Incidentes Incapacitantes en Empleados (No.) ^[2]	-	-	770	669	148																																																																																														
Tasa de Ausencias por Enfermedad en Empleados (%)	-	-	1.5	1.4	1.5																																																																																														
Tasa de Frecuencia de Enfermedades Ocupacionales en Empleados (incidentes por millón de horas trabajadas) ^[2]	-	-	0.8	0.43	0.09																																																																																														

GRI 404

Cemex presenta en una tabla la información sobre el promedio de horas de formación a sus empleados.

De igual forma, la empresa presenta las oportunidades que da a sus empleados para desarrollarse profesionalmente y capacitarse.

En el mismo sentido, Cemex ayuda a construir capacidades estratégicas en sus colaboradores mediante la Universidad Cemex y sus distintas academias y programas de liderazgo. En términos de retroalimentación, Cemex presenta también su sistema de gestión de carrera que permite la retroalimentación continua para mantener sus prioridades enfocadas.

Apoyamos a nuestra gente en el logro de su máximo potencial al ofrecer una oferta de desarrollo integral. Nuestra filosofía considera las experiencias como la piedra angular del desarrollo, respaldada por el coaching y los programas de aprendizaje tradicionales. Fomentamos que la responsabilidad sea compartida, combinando el compromiso individual de cumplir con los objetivos personales de desarrollo con la retroalimentación y la orientación proporcionada por los supervisores. Los ejecutivos y empleados administrativos tienen acceso a una herramienta en línea de revisiones del desarrollo profesional, mientras que otros empleados y operadores reciben evaluaciones regulares de desempeño y desarrollo profesional directamente de sus supervisores a través de sesiones en persona de retroalimentación.

Promedio de horas de formación para el total de los empleados (No.)					
Ejecutivos	10	-	-	19	35
No ejecutivos	37	-	-	31	40
Operarios	56	-	-	21	30
Net Promoter Score (eNPS) de los Empleados	-	-	-	-	68

Oportunidades retadoras de desarrollo profesional

Nuestro éxito depende de la dedicación de nuestros empleados, por lo que nos esforzamos por brindarles oportunidades retadoras de desarrollo profesional. A medida que nos transformamos, uno de nuestros principales objetivos es desarrollar talento interno que cuente con el potencial para ocupar puestos de liderazgo clave. Para ello, buscamos desarrollar líderes talentosos que cuentan con destacadas habilidades profesionales, un profundo conocimiento de nuestra visión y las experiencias y capacidades necesarias para tener éxito en roles cada vez más desafiantes.

Amplias oportunidades de capacitación

Las oportunidades de capacitación con las que contamos cumplen con un doble propósito. Por un lado, brindar a nuestros colaboradores los conocimientos que requieren para alcanzar sus expectativas de desarrollo profesional. Por otra parte, contribuyen a desarrollar como compañía las habilidades que requerimos para ser cada día más efectivos en la implementación de nuestra estrategia.

Nuestros colaboradores aprovechan las robustas herramientas de aprendizaje que CEMEX despliega a nivel global y complementan su capacitación con mecanismos que responden a necesidades particulares de nuestras operaciones. Por ejemplo, la plataforma global de colaboración Shift, permite compartir experiencias, información y mejores

prácticas con colegas en distintos países para desarrollar iniciativas que, además de agregar valor a la compañía, generan nuevas experiencias e impulsan el crecimiento profesional.

Asimismo, contamos con programas locales que atienden necesidades de capacitación demandadas por nuestros colaboradores en nuestras operaciones. A través de cursos, talleres y conferencias buscamos impulsar habilidades para la gestión efectiva de nuestras operaciones, incluyendo trabajo en equipo, comunicación efectiva y excelencia operativa. Para el desarrollo de conocimientos especializados hemos instituido un programa de becas para estudios de pregrado, especialización y maestrías, que funciona de forma local en los países donde operamos.



Prácticas profesionales

Los practicantes son un semillero de talento que encuentran en CEMEX Latam Holdings la mejor experiencia de aprendizaje, incluyendo: capacitaciones, proyectos y un plan de desarrollo individual.

Profesionales en desarrollo

Al rotar durante un año por distintas áreas de negocio, los profesionales en desarrollo recién graduados adquieren gran experiencia práctica y una visión integral de la empresa.

Generación Y

El programa INSPIRE brinda a los colaboradores de la generación Y con alto potencial las herramientas necesarias para aumentar su compromiso y desempeñarse de manera efectiva.

Líderes de equipo

El Programa de Liderazgo fortalece las habilidades de gestión de las personas que tienen a su cargo la supervisión de otros colaboradores, para que logren impulsar el desarrollo de sus equipos de trabajo.

Gerencia

El objetivo del Managers Program es fortalecer en la gerencia las habilidades de liderazgo necesarias para gestionar de manera eficaz el desempeño y desarrollo de los colaboradores a su cargo.

QUEREMOS QUE NUESTROS COLABORADORES PERMANEZCAN EN CONSTANTE EVOLUCIÓN Y NUNCA DEJEN DE APRENDER.

34 HORAS DE CAPACITACIÓN EN PROMEDIO PARA CADA COLABORADOR DURANTE 2019.

Este criterio está muy bien desarrollado. La empresa presenta información pertinente sobre sus acciones en términos de formación y enseñanza.

Academias de la Universidad CEMEX

Academia Comercial

contribuye a que nuestros colaboradores en los equipos de ventas puedan brindar un mejor servicio en las transacciones comerciales y contribuir al compromiso de CEMEX Latam Holdings de convertirse en la compañía con mayor enfoque en el cliente de nuestra industria.

Academia de Salud y Seguridad

contribuye a reforzar en los líderes los principales elementos de salud y seguridad de la compañía, así como buscar que comprendan la responsabilidad que tienen de transmitir el conocimiento a los miembros de sus equipos y velar por el bienestar de todos los colaboradores.

Academia de Cadena de Suministro

integra a diferentes actores para que en conjunto identifiquen los roles y tareas clave para hacer más eficiente nuestra cadena de abasto, con base en el trabajo en equipo, para poder ofrecer una experiencia superior del cliente.

Academia de Cultura y Valores

incluye el programa de inducción para nuevos empleados, así como cursos de concientización ética, confidencialidad, protección de información y un nuevo curso de prejuicios inconscientes.

La Academia Digital

está compuesta por tres experiencias de aprendizaje digital: una introducción al pensamiento de diseño, una exploración de las tecnologías emergentes que están impulsando a la economía digital y prácticas interactivas enfocadas en lograr soluciones a través de la colaboración.

Programas de Liderazgo Efectivo



Ignite

es un programa que ofrece a los gerentes de alto potencial y directores recién nombrados nuevas oportunidades de practicar habilidades esenciales de liderazgo en proyectos reales enfocados en el cliente.

Líder a Líder

conecta a los líderes actuales de CEMEX con los participantes de Ignite a través de mentorías, para ayudarlos a robustecer su experiencia y alcanzar sus planes de desarrollo profesional.

Conexión

tiene como propósito ayudar a los nuevos gerentes a prosperar en sus nuevas responsabilidades brindándoles los conocimientos, herramientas y recursos fundamentales que requieren.

Nuestro sistema de gestión de carrera, permite:



Evaluación continua:

Documentar en línea los objetivos para pasar de un ejercicio anual de retroalimentación, a un nuevo modelo de evaluación continua.

Evaluación 360:

Cada colaborador, además de recibir retroalimentación, tiene la oportunidad de evaluar el desempeño de su jefe, su equipo y terceras personas con las que interactúa.

Seguimiento a nuestros valores:

Medir el cumplimiento de objetivos y evaluar los comportamientos de los colaboradores y líderes para buscar mantener vigentes nuestros valores

Visión de largo plazo:

Evaluar de manera multianual los avances en el cumplimiento del Plan de Desarrollo Individual de los colaboradores para sumar una dimensión de largo plazo en el proceso de retroalimentación.

100%
DE NUESTROS
COLABORADORES
RECIBE DE SUS
SUPERVISORES
RETROALIMENTACIÓN
POR SU DESEMPEÑO.

GRI 405

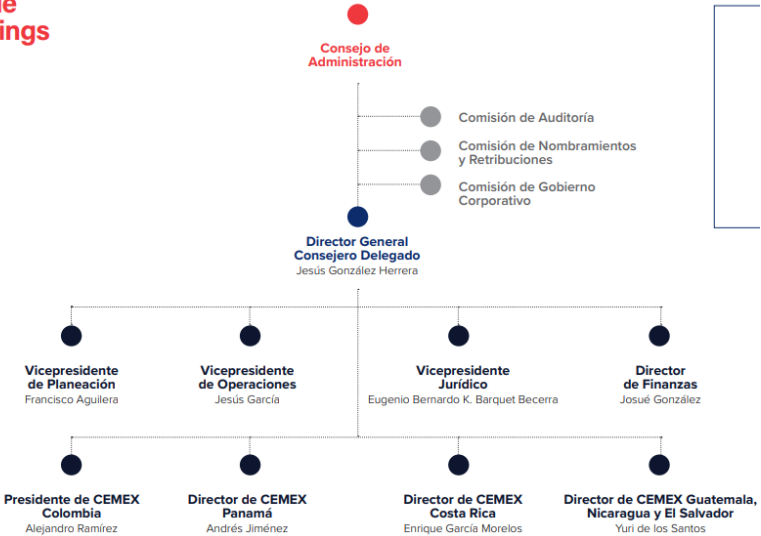
La empresa presenta desde el punto de vista de diversidad en órganos de gobierno y empleados, la composición del consejo de Administración, el organigrama de dicho Consejo y del Equipo Directivo y los perfiles de cada persona en cada rol.

Por otra parte, Cemex presenta información no financiera en una tabla sobre la fuerza laboral según diferentes variables como país, edad, entre otras, y la proporción salarial de hombres a mujeres.

A 31 de diciembre de 2019, la composición del Consejo de Administración es como sigue:

- Consejeros dominicales**
- Jaime Muguero Domínguez, **Presidente**
- Jesús González Herrera, **Consejero ejecutivo**
- Juan Pelegrí y Girón, **Consejero secretario**
- Juan Pablo San Agustín Rubio
- Jaime Gerardo Elizondo Chapa
- José Luis Orti García
- Consejeros independientes**
- Rafael Santos Calderón
- Coloma Armero Montes
- Mónica Aparicio Smith

Consejo de Administración y Equipo Directivo de CEMEX Latam Holdings



Cemex desarrolla acertadamente este criterio. La empresa documenta información oportuna sobre las consideraciones en torno a la diversidad e igualdad de oportunidades.

		<table><tr><th>NUESTRA GENTE²¹</th><th>2015</th><th>2016</th><th>2017</th><th>2018</th><th>2019</th></tr><tr><td>Fuerza laboral</td><td>4,788</td><td>4,655</td><td>4,297</td><td>4,067</td><td>4,260</td></tr><tr><td>Fuerza laboral, por país (%)</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>Colombia</td><td>64</td><td>64</td><td>62</td><td>62</td><td>66</td></tr><tr><td>Panamá</td><td>15</td><td>15</td><td>16</td><td>17</td><td>13</td></tr><tr><td>Costa Rica</td><td>9</td><td>8</td><td>9</td><td>9</td><td>9</td></tr><tr><td>Resto de CLH</td><td>12</td><td>12</td><td>13</td><td>12</td><td>13</td></tr><tr><td>Fuerza laboral, por género (%)</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>Mujeres</td><td>11</td><td>12</td><td>13</td><td>14</td><td>17</td></tr><tr><td>Hombres</td><td>89</td><td>88</td><td>87</td><td>86</td><td>83</td></tr><tr><td>Fuerza laboral, por edad (%)</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>Menores de 30 años</td><td>27</td><td>26</td><td>25</td><td>24</td><td>26</td></tr><tr><td>31 a 40 años</td><td>41</td><td>42</td><td>41</td><td>40</td><td>38</td></tr><tr><td>41 a 50 años</td><td>23</td><td>23</td><td>23</td><td>24</td><td>24</td></tr><tr><td>Mayores de 50 años</td><td>9</td><td>10</td><td>10</td><td>12</td><td>12</td></tr><tr><td>Fuerza laboral, por antigüedad en la compañía (%)</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>Menos de 1 año en la empresa</td><td>15</td><td>13</td><td>12</td><td>11</td><td>15</td></tr><tr><td>1 a 5 años</td><td>55</td><td>50</td><td>47</td><td>43</td><td>31</td></tr><tr><td>5 a 10 años en la empresa</td><td>19</td><td>24</td><td>25</td><td>27</td><td>33</td></tr><tr><td>Más de 10 años en la empresa</td><td>11</td><td>13</td><td>15</td><td>19</td><td>21</td></tr><tr><td>Fuerza laboral, por función (%)</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>Ejecutivos</td><td>5</td><td>5</td><td>6</td><td>5</td><td>8</td></tr><tr><td>No ejecutivos</td><td>32</td><td>32</td><td>34</td><td>36</td><td>38</td></tr><tr><td>Operarios</td><td>63</td><td>63</td><td>61</td><td>59</td><td>53</td></tr><tr><td>Fuerza laboral por tipo de contrato (%)</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>Permanente</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>96</td></tr><tr><td>Temporal</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>4</td></tr><tr><td>Fuerza laboral por tipo de empleo (%)</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>Tiempo completo</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>100</td></tr><tr><td>Medio tiempo</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>0</td></tr><tr><td>Proporción de la compensación salarial mínima en CEMEX Latam Holdings vs. el salario mínimo local</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>1</td></tr><tr><td>Proporción de compensación salarial de mujeres vs. hombres</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>0.93</td></tr><tr><td>Ejecutivos</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>0.94</td></tr><tr><td>No ejecutivos</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>0.92</td></tr><tr><td>Operarios</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>0.99</td></tr></table>	NUESTRA GENTE ²¹	2015	2016	2017	2018	2019	Fuerza laboral	4,788	4,655	4,297	4,067	4,260	Fuerza laboral, por país (%)						Colombia	64	64	62	62	66	Panamá	15	15	16	17	13	Costa Rica	9	8	9	9	9	Resto de CLH	12	12	13	12	13	Fuerza laboral, por género (%)						Mujeres	11	12	13	14	17	Hombres	89	88	87	86	83	Fuerza laboral, por edad (%)						Menores de 30 años	27	26	25	24	26	31 a 40 años	41	42	41	40	38	41 a 50 años	23	23	23	24	24	Mayores de 50 años	9	10	10	12	12	Fuerza laboral, por antigüedad en la compañía (%)						Menos de 1 año en la empresa	15	13	12	11	15	1 a 5 años	55	50	47	43	31	5 a 10 años en la empresa	19	24	25	27	33	Más de 10 años en la empresa	11	13	15	19	21	Fuerza laboral, por función (%)						Ejecutivos	5	5	6	5	8	No ejecutivos	32	32	34	36	38	Operarios	63	63	61	59	53	Fuerza laboral por tipo de contrato (%)						Permanente	-	-	-	-	96	Temporal	-	-	-	-	4	Fuerza laboral por tipo de empleo (%)						Tiempo completo	-	-	-	-	100	Medio tiempo	-	-	-	-	0	Proporción de la compensación salarial mínima en CEMEX Latam Holdings vs. el salario mínimo local	-	-	-	-	1	Proporción de compensación salarial de mujeres vs. hombres	-	-	-	-	0.93	Ejecutivos	-	-	-	-	0.94	No ejecutivos	-	-	-	-	0.92	Operarios	-	-	-	-	0.99	
NUESTRA GENTE ²¹	2015	2016	2017	2018	2019																																																																																																																																																																																																																
Fuerza laboral	4,788	4,655	4,297	4,067	4,260																																																																																																																																																																																																																
Fuerza laboral, por país (%)																																																																																																																																																																																																																					
Colombia	64	64	62	62	66																																																																																																																																																																																																																
Panamá	15	15	16	17	13																																																																																																																																																																																																																
Costa Rica	9	8	9	9	9																																																																																																																																																																																																																
Resto de CLH	12	12	13	12	13																																																																																																																																																																																																																
Fuerza laboral, por género (%)																																																																																																																																																																																																																					
Mujeres	11	12	13	14	17																																																																																																																																																																																																																
Hombres	89	88	87	86	83																																																																																																																																																																																																																
Fuerza laboral, por edad (%)																																																																																																																																																																																																																					
Menores de 30 años	27	26	25	24	26																																																																																																																																																																																																																
31 a 40 años	41	42	41	40	38																																																																																																																																																																																																																
41 a 50 años	23	23	23	24	24																																																																																																																																																																																																																
Mayores de 50 años	9	10	10	12	12																																																																																																																																																																																																																
Fuerza laboral, por antigüedad en la compañía (%)																																																																																																																																																																																																																					
Menos de 1 año en la empresa	15	13	12	11	15																																																																																																																																																																																																																
1 a 5 años	55	50	47	43	31																																																																																																																																																																																																																
5 a 10 años en la empresa	19	24	25	27	33																																																																																																																																																																																																																
Más de 10 años en la empresa	11	13	15	19	21																																																																																																																																																																																																																
Fuerza laboral, por función (%)																																																																																																																																																																																																																					
Ejecutivos	5	5	6	5	8																																																																																																																																																																																																																
No ejecutivos	32	32	34	36	38																																																																																																																																																																																																																
Operarios	63	63	61	59	53																																																																																																																																																																																																																
Fuerza laboral por tipo de contrato (%)																																																																																																																																																																																																																					
Permanente	-	-	-	-	96																																																																																																																																																																																																																
Temporal	-	-	-	-	4																																																																																																																																																																																																																
Fuerza laboral por tipo de empleo (%)																																																																																																																																																																																																																					
Tiempo completo	-	-	-	-	100																																																																																																																																																																																																																
Medio tiempo	-	-	-	-	0																																																																																																																																																																																																																
Proporción de la compensación salarial mínima en CEMEX Latam Holdings vs. el salario mínimo local	-	-	-	-	1																																																																																																																																																																																																																
Proporción de compensación salarial de mujeres vs. hombres	-	-	-	-	0.93																																																																																																																																																																																																																
Ejecutivos	-	-	-	-	0.94																																																																																																																																																																																																																
No ejecutivos	-	-	-	-	0.92																																																																																																																																																																																																																
Operarios	-	-	-	-	0.99																																																																																																																																																																																																																
GRI 406	No se desarrolla		La empresa no presenta información sobre el criterio de no discriminación.																																																																																																																																																																																																																		
GRI 407	No se desarrolla		Cemex no presenta información sobre el criterio libertad de																																																																																																																																																																																																																		

			asociación y negociación colectiva.
GRI 408	No se desarrolla		Cemex no presenta información sobre el criterio de trabajo infantil.
GRI 409	No se desarrolla		La empresa no expone información sobre el criterio trabajo forzoso u obligatorio.
GRI 410	No se desarrolla		La empresa no presenta información sobre el criterio práctica en materia de seguridad.
GRI 411	No se desarrolla		Cemex no presenta información sobre el criterio derechos de los pueblos indígenas.
GRI 412	No se desarrolla		Cemex no expone información sobre el criterio de evaluación de derechos humanos.

GRI 413

La empresa en primera instancia expone su modelo de creación de valor que generan para la sociedad.

Seguidamente, presenta los planes de relacionamiento con la comunidad con el fin de identificar las iniciativas de inversión social más efectivas junto con los 4 pilares de inversión comunitaria



Esta empresa documenta de manera efectiva este estándar pues logra abordar el tema de comunidades locales y fija un proceso oportuno de identificación y participación de los grupos de interés.

	Además, la empresa presenta información no financiera con la que indican cómo logran fortalecer a las comunidades locales y llevar a cabo una buena gestión ambiental	<table><tr><th>CLIENTES Y PROVEEDORES</th><th>2015</th><th>2016</th><th>2017</th><th>2018</th><th>2019</th></tr><tr><td>Net Promoter Score (NPS)</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>52</td><td>54</td></tr><tr><td>Países que llevan a cabo encuestas de satisfacción de clientes (%)</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>100</td></tr><tr><td>Evaluación de sostenibilidad de nuestros proveedores críticos realizada por un tercero (% gasto)</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>40</td></tr></table> <table><tr><th>SOLUCIONES DE CONSTRUCCIÓN</th><th>2015</th><th>2016</th><th>2017</th><th>2018</th><th>2019</th></tr><tr><td>Ventas anuales de productos de cemento y concreto con atributos sostenibles destacados (%)</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>-</td><td>35.7</td></tr><tr><td>Proyectos de edificación sostenible bajo certificación en los que CLH participa (No.)</td><td>-</td><td>54</td><td>17</td><td>84</td><td>47</td></tr><tr><td>Proyectos de edificación sostenible bajo certificación en los que CLH participa (miles m²)</td><td>966</td><td>1142</td><td>980</td><td>1,279</td><td>958</td></tr><tr><td>Pavimento de concreto instalado, volumen entregado (miles m³)</td><td>-</td><td>-</td><td>60.4</td><td>76.0</td><td>48.5</td></tr></table> <table><tr><th>SALUD Y SEGURIDAD ^[1]</th><th>2015</th><th>2016</th><th>2017</th><th>2018</th><th>2019</th></tr><tr><td>Sitios con Sistema de Gestión de Seguridad y Salud (%)</td><td>100</td><td>100</td><td>100</td><td>100</td><td>100</td></tr><tr><td>Fatalidades</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>Empleados</td><td>0</td><td>1</td><td>1</td><td>0</td><td>0</td></tr><tr><td>Contratistas</td><td>0</td><td>1</td><td>2.3</td><td>0</td><td>1</td></tr><tr><td>Accidentes incapacitantes (No.)</td><td>13</td><td>11</td><td>12</td><td>10</td><td>13</td></tr><tr><td>Empleados</td><td>9</td><td>5</td><td>7</td><td>6</td><td>7</td></tr><tr><td>Contratistas</td><td>4</td><td>6</td><td>5</td><td>4</td><td>6</td></tr><tr><td>Tasa de frecuencia de incidentes incapacitantes (por millón de horas trabajadas)</td><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>Empleados</td><td>0.64</td><td>0.39</td><td>0.56</td><td>0.52</td><td>0.61</td></tr><tr><td>Contratistas^[2]</td><td>0.26</td><td>0.59</td><td>0.59</td><td>0.51</td><td>0.81</td></tr><tr><td>Tasa de Severidad de Incidentes Incapacitantes en Empleados (días perdidos por millón de horas trabajadas)^[2]</td><td>-</td><td>-</td><td>61</td><td>58</td><td>13</td></tr><tr><td>Tasa de Frecuencia de Incidentes Totales Registrables en Empleados (por millón de horas trabajadas)</td><td>-</td><td>-</td><td>414</td><td>276</td><td>2.54</td></tr><tr><td>Días perdidos por Incidentes Incapacitantes en Empleados (No.)^[2]</td><td>-</td><td>-</td><td>770</td><td>669</td><td>148</td></tr><tr><td>Tasa de Ausencias por Enfermedad en Empleados (%)</td><td>-</td><td>-</td><td>15</td><td>14</td><td>15</td></tr><tr><td>Tasa de Frecuencia de Enfermedades Ocupacionales en Empleados (incidentes por millón de horas trabajadas)^[2]</td><td>-</td><td>-</td><td>0.8</td><td>0.43</td><td>0.09</td></tr></table> [1] Calculados con base en las guías GCCA Sustainability Guidelines for the monitoring and reporting of safety in cement manufacturing [2] Solo cemento	CLIENTES Y PROVEEDORES	2015	2016	2017	2018	2019	Net Promoter Score (NPS)	-	-	-	52	54	Países que llevan a cabo encuestas de satisfacción de clientes (%)	-	-	-	-	100	Evaluación de sostenibilidad de nuestros proveedores críticos realizada por un tercero (% gasto)	-	-	-	-	40	SOLUCIONES DE CONSTRUCCIÓN	2015	2016	2017	2018	2019	Ventas anuales de productos de cemento y concreto con atributos sostenibles destacados (%)	-	-	-	-	35.7	Proyectos de edificación sostenible bajo certificación en los que CLH participa (No.)	-	54	17	84	47	Proyectos de edificación sostenible bajo certificación en los que CLH participa (miles m²)	966	1142	980	1,279	958	Pavimento de concreto instalado, volumen entregado (miles m³)	-	-	60.4	76.0	48.5	SALUD Y SEGURIDAD ^[1]	2015	2016	2017	2018	2019	Sitios con Sistema de Gestión de Seguridad y Salud (%)	100	100	100	100	100	Fatalidades						Empleados	0	1	1	0	0	Contratistas	0	1	2.3	0	1	Accidentes incapacitantes (No.)	13	11	12	10	13	Empleados	9	5	7	6	7	Contratistas	4	6	5	4	6	Tasa de frecuencia de incidentes incapacitantes (por millón de horas trabajadas)						Empleados	0.64	0.39	0.56	0.52	0.61	Contratistas ^[2]	0.26	0.59	0.59	0.51	0.81	Tasa de Severidad de Incidentes Incapacitantes en Empleados (días perdidos por millón de horas trabajadas) ^[2]	-	-	61	58	13	Tasa de Frecuencia de Incidentes Totales Registrables en Empleados (por millón de horas trabajadas)	-	-	414	276	2.54	Días perdidos por Incidentes Incapacitantes en Empleados (No.) ^[2]	-	-	770	669	148	Tasa de Ausencias por Enfermedad en Empleados (%)	-	-	15	14	15	Tasa de Frecuencia de Enfermedades Ocupacionales en Empleados (incidentes por millón de horas trabajadas) ^[2]	-	-	0.8	0.43	0.09	
CLIENTES Y PROVEEDORES	2015	2016	2017	2018	2019																																																																																																																																																				
Net Promoter Score (NPS)	-	-	-	52	54																																																																																																																																																				
Países que llevan a cabo encuestas de satisfacción de clientes (%)	-	-	-	-	100																																																																																																																																																				
Evaluación de sostenibilidad de nuestros proveedores críticos realizada por un tercero (% gasto)	-	-	-	-	40																																																																																																																																																				
SOLUCIONES DE CONSTRUCCIÓN	2015	2016	2017	2018	2019																																																																																																																																																				
Ventas anuales de productos de cemento y concreto con atributos sostenibles destacados (%)	-	-	-	-	35.7																																																																																																																																																				
Proyectos de edificación sostenible bajo certificación en los que CLH participa (No.)	-	54	17	84	47																																																																																																																																																				
Proyectos de edificación sostenible bajo certificación en los que CLH participa (miles m²)	966	1142	980	1,279	958																																																																																																																																																				
Pavimento de concreto instalado, volumen entregado (miles m³)	-	-	60.4	76.0	48.5																																																																																																																																																				
SALUD Y SEGURIDAD ^[1]	2015	2016	2017	2018	2019																																																																																																																																																				
Sitios con Sistema de Gestión de Seguridad y Salud (%)	100	100	100	100	100																																																																																																																																																				
Fatalidades																																																																																																																																																									
Empleados	0	1	1	0	0																																																																																																																																																				
Contratistas	0	1	2.3	0	1																																																																																																																																																				
Accidentes incapacitantes (No.)	13	11	12	10	13																																																																																																																																																				
Empleados	9	5	7	6	7																																																																																																																																																				
Contratistas	4	6	5	4	6																																																																																																																																																				
Tasa de frecuencia de incidentes incapacitantes (por millón de horas trabajadas)																																																																																																																																																									
Empleados	0.64	0.39	0.56	0.52	0.61																																																																																																																																																				
Contratistas ^[2]	0.26	0.59	0.59	0.51	0.81																																																																																																																																																				
Tasa de Severidad de Incidentes Incapacitantes en Empleados (días perdidos por millón de horas trabajadas) ^[2]	-	-	61	58	13																																																																																																																																																				
Tasa de Frecuencia de Incidentes Totales Registrables en Empleados (por millón de horas trabajadas)	-	-	414	276	2.54																																																																																																																																																				
Días perdidos por Incidentes Incapacitantes en Empleados (No.) ^[2]	-	-	770	669	148																																																																																																																																																				
Tasa de Ausencias por Enfermedad en Empleados (%)	-	-	15	14	15																																																																																																																																																				
Tasa de Frecuencia de Enfermedades Ocupacionales en Empleados (incidentes por millón de horas trabajadas) ^[2]	-	-	0.8	0.43	0.09																																																																																																																																																				
GRI 414	No se desarrolla		Cemex no presenta información sobre la evaluación social de los proveedores																																																																																																																																																						
GRI 415	No se desarrolla		La empresa no expone ningún tipo de información sobre política pública																																																																																																																																																						

GRI 416	En primer lugar, cemex presenta su compromiso con tener cero lesiones y fatalidades para poder proteger a “su gente” Además, indican que sus valores expresan quiénes son, cómo se comportan y en qué creen Aclaran también, que los aspectos de salud y seguridad son considerados en cada etapa del ciclo de vida de sus productos y que, con el fin de prevenir riesgos para la salud y seguridad de las personas, han compilado hojas de seguridad del producto que describen las principales precauciones que se deben tener en cuenta	 NUESTRO COMPROMISO DE CERO INCIDENTES Estamos convencidos de que es posible tener cero lesiones y fatalidades y, en ese sentido, continuamente renovamos nuestra determinación de proteger a nuestra gente. Integridad y cumplimiento NUESTRO COMPROMISO, CON NOSOTROS MISMOS, CON NUESTROS INVERSIONISTAS Y CON TODOS NUESTROS GRUPOS DE INTERÉS, ES ADMINISTRAR A CEMEX LATAM HOLDINGS CON INTEGRIDAD. TODO LO QUE HACEMOS DESCANSA SOBRE ESTA BASE. Actuar con integridad es fundamental para nuestro crecimiento sostenible a largo plazo. Por eso es uno de los cinco valores fundamentales que definen quiénes somos, cómo nos comportamos y en qué creemos. Los altos niveles de confianza facilitan el funcionamiento de nuestras operaciones, ayudan a atraer y retener al mejor talento, contribuyen a las buenas relaciones con clientes, proveedores y las comunidades locales y cimentan el camino para entrar en nuevos mercados. El cumplimiento de la normatividad es un elemento esencial de la cultura de integridad de nuestra compañía, que requiere una conducta responsable de todos nuestros empleados y socios comerciales de acuerdo con las leyes, códigos internos y políticas aplicables. Cada empleado de CEMEX Latam Holdings tiene una participación fundamental en hacer valer las prácticas de comportamiento ético de la empresa. Para ello, hemos desarrollado programas de capacitación, así como campañas para reforzar el conocimiento de las políticas internas.  Nuestros valores expresan quiénes somos, cómo nos comportamos y en qué creemos - Actuar con integridad - Garantizar la seguridad industrial y salubridad - Enfocarse al cliente - Buscar la excelencia - Trabajar como Un Solo CEMEX	Cemex logra efectuar este criterio por medio de sus valores y objetivos dejando claro que llevan a cabo distintos procedimientos legales relacionados con la salud y seguridad de los clientes.
GRI 417	No se desarrolla		La empresa no expone ninguna información

			acerca del marketing y etiquetado.
GRI 418	No se desarrolla		Cemex no presenta información relacionada al criterio de privacidad del cliente.
GRI 419	La empresa expone sus políticas aplicables, la certificación internacional de su práctica de auditoría interna y sus herramientas de reporte, de este modo explica cómo la organización gestiona temas materiales, impactos y expectativas de los grupos de interés.	Políticas aplicables para CEMEX Latam Holdings EN PARTICULAR, SE HAN APROBADO POLÍTICAS ADICIONALES APLICABLES SOLAMENTE PARA EL GRUPO CEMEX LATAM HOLDINGS DE CONFORMIDAD CON LO ESTABLECIDO EN LOS ESTATUTOS SOCIALES, EN EL REGLAMENTO DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN Y EN LOS ACUERDOS ADOPTADOS POR LA JUNTA GENERAL DE ACCIONISTAS. 1.  Política retribuciones de los consejeros de la Sociedad Aprobada por la Junta General de Accionistas, propuesta por el Consejo de Administración previo informe favorable de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones. Entre los principios y fundamentos de la retribución se incluyen: que sea incentivadora para retribuir la dedicación, cualificación y responsabilidad y que, en el caso de los consejeros independientes, no constituya un obstáculo para su independencia; que resulte eficaz para atraer y retener a los mejores profesionales, manteniendo ajustadas sus compensaciones a las mejores prácticas y condiciones de mercado; que motive la permanencia y oriente la gestión con exigencia y especial enfoque al largo plazo, con vinculación razonable a la evolución del valor bursátil; y que atienda a la situación actual, perspectivas y objetivos de crecimiento sostenible de la Sociedad. 2.  Política fiscal corporativa Aprobada por el Consejo de Administración, previo informe favorable de la Comisión de Auditoría. Tiene como objetivo establecer un conjunto de principios y normas que guíen los objetivos fiscales de CEMEX Latam Holdings, estableciendo un compromiso con las mejores prácticas fiscales, recogiendo y estipulando los medios con los que cuenta la Sociedad para desarrollar las funciones que permitan a la misma cumplir con las obligaciones fiscales de su grupo, minimizando los riesgos derivados del mismo, y proveyendo a sus órganos de gestión la información adecuada y suficiente sobre la gestión y posición fiscal de CEMEX Latam Holdings. 3.  Política de selección a candidatos de consejeros de la sociedad Aprobada por el Consejo de Administración a propuesta de la Comisión de Nombramientos y Retribuciones. Es una política que busca asegurar que las propuestas de nombramiento o reelección se fundamentan de manera concreta y verificable en un análisis previo de las necesidades del Consejo de Administración y favorece la diversidad de conocimientos, experiencia y género en el Consejo de Administración. 4.  Política de comunicación con accionistas, inversionistas y mercado en general Aprobada por el Consejo de Administración, previo informe favorable de la Comisión de Gobierno Corporativo. Tiene como objetivo dar un trato semejante a los accionistas que se encuentren en la misma posición y que sea permanentemente respetuosa con las normas contra el abuso de mercado.	La organización explica narrativamente temas relacionados al cumplimiento socioeconómico de la misma.

Certificación Internacional de nuestra práctica de auditoría interna

TRIAL UN EXHAUSTIVO PROCESO DE EVALUACIÓN EN FEBRERO DE 2019 EL ÁREA DE AUDITORÍA INTERNA DE LA COMPAÑÍA RECIBIO DISTINGUAMENTE LA CERTIFICACIÓN DE CALIDAD QUE EXPIDE EL INSTITUTO DE AUDITORES INTERIENOS DE LOS ESTADOS UNIDOS (THE INSTITUTE OF INTERNAL AUDITORS) EL INSTITUTO ES DESDE 1941 LA ASOCIACIÓN LÍDER Y LA PRINCIPAL REFERENCIA PARA EL DESARROLLO DE PROFESIONALES Y LA PRÁCTICA DE LA AUDITORÍA INTERNA EN TODO EL MUNDO.

La certificación es una garantía de que la función de auditoría interna de CEMEX Latam Holdings se apega de manera sistemática a los metodologías y procesos internacionales más rigurosos para realizar evaluaciones internas de manera transparente e independiente. Con esto, CEMEX Latam Holdings puede indicar en sus reportes de auditoría que las revisiones se realizan con base en los más altos estándares y normas

reconocidas globalmente, lo que fortalece el ambiente de control interno y la relación de confianza con inversionistas y grupos de interés.

La certificación del Instituto de Auditores Interinos requiere que se cuente con un equipo de profesionales robusto e interdisciplinario con amplio conocimiento de la compañía y la normatividad, de tal manera que se contribuya a dar una cobertura especializada de auditoría interna para las prioridades estratégicas de la organización. Certificamos marca el compromiso de una constante actualización en la práctica de auditoría interna de la compañía y nos posiciona a la vanguardia en materia de auditoría interna para aportar al logro de nuestro objetivo de generar valor sostenido y de largo plazo.

El Instituto de Auditores Interinos de los Estados Unidos certificó los aspectos medulares de nuestra función de auditoría interna:

Máximo rigor en las labores de supervisión.	Aplicación de las normas e independencia de la función.	Dedicated e implementación de manuales, políticas, estatutos y código de ética.	Estructura organizacional que garantiza la independencia de la función y se compromete
---	---	---	--



Nuestras herramientas de reporte



ETHOSline

Las dudas sobre el carácter legal o ético de una situación o el cumplimiento de la normatividad, deben ser reportadas a la instancia correspondiente dentro de la organización. Para ello, los empleados de CEMEX Latam Holdings y personas externas cuentan con una herramienta efectiva, segura y confidencial que les facilita integrar la ética y el cumplimiento de la normatividad en su trabajo diario.

La herramienta de reporte ETHOSline sirve para que nuestros empleados puedan enviar comentarios, realizar sugerencias u observaciones, pedir asesoramiento o denunciar y evidenciar, en su caso, conductas indebidas dentro de la organización. Este mecanismo, disponible también para personas externas, funciona las 24 horas del día, siete días a la semana, a través de su página web o por teléfono.

El servicio es gestionado por un proveedor externo de clase mundial que, entre otras funciones, recoge y documenta adecuadamente la información del caso a través de una plataforma digital. Estos casos los recibe el Administrador Global de ETHOS en CEMEX y de forma digital, de acuerdo al tipo de caso y su ubicación, los asigna al Administrador de Ética correspondiente para que se trabajen en los Comités de Ética. Están expresa y estrictamente prohibidas las represalias contra cualquier empleado por informar, de buena fe, un problema o potencial violación.



Conoce ETHOSline

Comités de ética



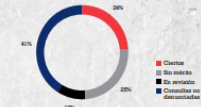
Además de ETHOSline, para realizar un reporte, el personal de CEMEX Latam Holdings puede enviar un mensaje directamente al Comité de Ética Local, Regional o Corporativo, al presidente de la Comisión de Auditoría y a las áreas de Auditoría Interna o Control Interno. El director de Auditoría Interna informa periódicamente a los miembros de la Comisión de Auditoría sobre los asuntos relacionados con estos mecanismos.

Los Comités de Ética son órganos independientes del Consejo de Administración que tienen el mandato de gestionar los temas relacionados con el correcto comportamiento dentro de la empresa y velar por el cumplimiento de los valores de la organización. La responsabilidad de los Comités de Ética incluye resolver los dilemas éticos y las consultas que realicen los empleados referentes a temas relacionados con posibles conflictos de interés o asuntos enmarcados dentro del Código de Ética. Las denuncias se investigan a fondo y cuando se encuentran demostradas violaciones al Código de Ética, se toman las medidas disciplinarias correspondientes, que pueden ir desde una amonestación por escrito hasta el despido en el caso de proveedores, sin descartar otras acciones legales en función del tipo y la gravedad de la violación. Las actividades de los Comités de Ética son confidenciales y sus decisiones tienen carácter mandatorio. La gestión de los casos de ética se hace a través de la plataforma digital ETHOSPoint la cual permite un seguimiento más eficiente de los casos.

En 2019 CEMEX lanzó dos plataformas enfocadas en estrechar la colaboración entre la red de profesionales de ética de la compañía, incluyendo la Red de Ética CEMEX, el Comité Global de Ética, el Comité Global ETHOS y los participantes en los comités de ética en cada uno de los países donde opera la empresa, incluyendo las operaciones de CEMEX Latam Holdings. Los participantes pueden compartir mejores prácticas, publicar artículos y dar a conocer lineamientos. Además, los ejecutivos relevantes reciben información adicional sobre temas importantes y casos de estudio que les permiten familiarizarse con temas de ética y cumplimiento.

169 REPORTE SE RECIBIERON EN 2019 EN LOS MECANISMOS DE DENUNCIA PARA LOS QUE SE REALIZARON CONSULTAS PREVENTIVAS RESPECTO A POTENCIALES VIOLACIONES AL CÓDIGO DE ÉTICA.

Reportes a los mecanismos de denuncia



Conclusiones del trabajo

En definitiva, la empresa Cemex expone información acerca de sus impactos económicos, ambientales y sociales. Por medio de este informe de sostenibilidad de conformidad con los estándares GRI, dicha organización proporciona una imagen completa y equilibrada de los temas pragmáticos de esta, junto a los impactos relacionados y cómo se gestionan estos.

Con respecto a los estándares universales de la serie 100, Cemex brinda una descripción de la empresa, su relación con sus grupos de interés y sus impactos con el entorno. De manera que, se comprende el enfoque de la empresa. Sin embargo, aunque el criterio está documentado con información pertinente, no se abarcaron todos los estándares de esta serie.

La serie 200, relacionada con los temas económicos se encuentra desarrollada casi a cabalidad, a excepción de los aspectos relacionados con la presencia en el mercado y fiscalidad. Cemex documenta sus estados financieros, su modelo de creación de valor, sus impactos económicos indirectos y otras cuestiones como la certificación internacional de su auditoría interna.

Los asuntos ambientales, eje temático principal de la serie 300, son también cumplidos por Cemex, excepto la evaluación ambiental de sus proveedores. En el informe, la empresa presenta información sobre la transformación de residuos, la gestión de la sostenibilidad, su eficiencia energética, el consumo de agua, la protección y mejora de la biodiversidad y un reporte de sus emisiones.

Por último, en lo que respecta a la serie 400, Cemex solo cumple con 7 de los 19 criterios que contemplan el tema social. Entre ellos, se presenta información sobre incidentes, rotación, la fuerza laboral, la capacitación a empleados y demás.

Percepción frente a la empresa

La empresa Cemex ha cumplido en casi la totalidad de los criterios presentados por las series 100, 200, 300 y 400. La presentación del informe es amena, acompañada de imágenes y elementos gráficos que brindan al lector un mayor contexto sobre los temas tratados. Si bien Cemex es una empresa con impacto negativo al medio ambiente, se ha preocupado por retribuir al mismo y a los habitantes cercanos al lugar de sus operaciones, además, ha documentado con éxito los datos que soportan el cumplimiento de sus compromisos. Recomendamos ampliar los criterios contemplados en la serie 400, la cual hace alusión a los incidentes, rotación, fuerza laboral, capacitaciones a empleados y demás. Consideramos que esta serie es la menos tratada por la empresa y tiene una gran importancia al estar direccionada a los colaboradores de la misma.

Apreciación personal del informe

Consideramos que gracias a la Iniciativa Global de Reporte, las empresas cuentan con la amplia posibilidad de incluir un informe de sostenibilidad que les permita no solo exhibir información sino también autoevaluarse de manera eficiente para poder perfilar la imagen que desean mostrar sobre la organización. Al estar estandarizadas, las empresas tienen la oportunidad de presentar la información acorde a los criterios establecidos y permitir al lector una mejor comprensión de los mismos.